



Bundesverband der  
Lohnsteuerhilfvereine e.V. - Berlin



Neuer Verband der  
Lohnsteuerhilfvereine e.V.

## **Freiwillige Qualitätssicherung der Lohnsteuerhilfvereine - bereits 2000 Zertifikate nach DIN-Norm 77700 erteilt Anmeldeschluss für die nächste Prüfung: 31. Juli 2011**

Gemeinsame Pressemitteilung BDL-NVL

Am 17. September 2011 finden die diesjährigen schriftlichen Fachprüfungen des ZVL (Zertifizierungsverband der Lohnsteuerhilfvereine e.V.) nach Abschnitt 4 und 5 der DIN 77700 statt. Anmeldeschluss für Interessenten ist der 31. Juli 2011.

Seit fünf Jahren bewertet der ZVL die Arbeit der Berater in Lohnsteuerhilfvereinen (Beratungsstellenleiter und Mitarbeiter) auf der Grundlage der DIN-Norm 77700 (Dienstleistungen der Lohnsteuerhilfvereine) und hat in dieser Zeit 2.012 Zertifikate, 186 Teilzertifikate und 497 Urkunden ausgehändigt.

Laut einer aktuellen infas-Studie halten mehr als zwei Drittel der Steuerzahler eine Zertifizierung der Berater für wichtig. Die Dachverbände der Lohnsteuerhilfvereine (Bundesverband der Lohnsteuerhilfvereine und Neuer Verband der Lohnsteuerhilfvereine -BDL/NVL-) unterstützen die Arbeit des Zertifizierungsverbandes, die mit der Erteilung eines Qualitätssiegels der Schaffung eines überprüfbaren Qualitätsstandards dient, ausdrücklich. Sie legen den Beratern ihrer Mitgliedsvereine, die noch nicht im Besitz des Zertifikats sind, die Ablegung der Prüfung nahe. Immerhin haben in den letzten Jahren jeweils 65% bis 75% der Teilnehmer bestanden.

Der ZVL prüft die Einhaltung der in der Norm festgelegten Qualitätskriterien für Beratungsstellenleiter und Mitarbeiter. Dabei werden sowohl die Fachkompetenz der Berater (Abschnitte 4 und 5 der Norm) als auch der Service in den Beratungsstellen und deren technische und sonstige Ausstattung (Abschnitte 6 und 7 der Norm) einem Qualitätstest unterzogen.

Eine Befragung unter den Prüfungsteilnehmern ergab, dass ihnen die Zertifizierung auch in der täglichen Arbeit nützt. Sie konstatierten unter anderem, dass ihnen die Ablegung der Prüfung eine Auffrischung der theoretischen Kenntnisse, sichereren Umgang mit Gesetzestexten und Verwaltungsanweisungen sowie höheres Selbstvertrauen und eine optimierte Arbeitsweise im Beratungsgespräch gebracht hat.

Berlin, 01.07.2011

BDL Bundesverband der Lohnsteuerhilfvereine e.V.  
Kastanienallee 18  
14052 Berlin  
Telefon 0 30 – 30 10 86 10  
Telefax 0 30 – 30 10 86 12  
E-Mail: [info@bdl-online.de](mailto:info@bdl-online.de)  
Web: <http://www.bdl-online.de>

NVL Neuer Verband der Lohnsteuerhilfvereine e.V.  
Oranienburger Chaussee 51  
13465 Berlin  
Telefon 0 30 - 4 01 29 25  
Telefax 0 30 - 4 01 36 75  
E-Mail: [info@nvl.de](mailto:info@nvl.de)  
Web: <http://nvl.de>