

# SOLUCIONES DE SERVICIO



N·V·L

# CONTENIDO

---

<b>NVL Group: nuestro compromiso con la calidad .....</b>	<b>5</b>
Nuestra visión .....	6
NVL Services: hacemos que usted esté listo para su misión .....	7
Guardianes de calidad a su servicio .....	8
<b>Servicios de ciclo de vida .....</b>	<b>9</b>
Suministro de repuestos .....	10
Documentación .....	12
Capacitación .....	14
Mantenimiento .....	16
Reparación .....	18
Actualización .....	20
Transformación digital .....	22
Apoyo de infraestructura .....	24
Colaboración y asesoramiento local .....	26

Octubre de 2021



NVL GROUP

# NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD

El corazón del negocio de NVL Group recae en la construcción de embarcaciones. NVL son las siglas de Naval Vessels Lürssen, una red independiente y privada de astilleros del norte de Alemania y empresas relacionadas, antes conocida como Lürssen Defence.

Desde nuestros inicios hasta finales de la década de 1870, completamos la construcción de más de 1,000 buques y embarcaciones guardacostas, y construimos y reparamos embarcaciones tanto para la Armada Alemana como para flotas de más de 50 países. Hoy en día, la construcción en nuestra red de astilleros se complementa con la fabricación bajo licencia en instalaciones de clientes de todo el mundo en virtud de acuerdos de transferencia de tecnología.

Nos enorgullece nuestro legado y nos esforzamos de forma continua por mantenernos como pioneros en soluciones innovadoras, a la vez que combinamos la calidad y la asequibilidad de los productos.

La amplitud de nuestra experiencia queda demostrada a través de nuestra cartera, que abarca desde embarcaciones rápidas de patrulla y buques de patrulla en altamar hasta corbetas, fragatas, embarcaciones dragaminas y barcos de apoyo logístico. Independientemente de sus necesidades, en NVL Group construimos embarcaciones de alta calidad que ofrecen niveles superiores de rendimiento y, luego, mantenemos este rendimiento a lo largo de sus ciclos de vida con la experiencia de NVL Services.

NUESTRA VISIÓN

“NOS ESFORZAMOS POR  
SER EL PRIMER PUNTO  
DE CONTACTO PARA  
LAS ARMADAS Y LOS  
CLIENTES MARÍTIMOS DE  
LOS SIETE MARES”.

NVL SERVICES

## HACEMOS QUE USTED ESTÉ LISTO PARA SU MISIÓN

---

Desde nuestros inicios, hemos sido líderes en calidad y rendimiento. Hoy en día, nuestra reputación sostenida de excelencia se basa tanto en la capacidad de las embarcaciones que construimos como en los servicios integrales de apoyo que ofrecemos.

La misión de NVL Services es hacer que su flota se mantenga lista para la misión. En conjunto con nuestros astilleros, trabajamos en colaboración con usted para comprender sus necesidades y le ofrecemos una gama integral de servicios para asegurar que sus embarcaciones estén preparadas para funcionar cuando usted así lo quiera. Mediante un enfoque realista, brindamos un soporte flexible que se adapta a sus necesidades específicas.

Los servicios están disponibles para embarcaciones construidas tanto por NVL Group como por otros fabricantes. Nuestro soporte personalizado mantiene su flota en óptimas condiciones, ofreciendo la alternativa para la construcción local cuando una embarcación llega al final de su ciclo de vida.

SOORTE INTEGRAL

# GUARDIANES DE CALIDAD A SU SERVICIO

Nuestros guardianes de calidad son una plantilla comprometida y experimentada de NVL Services que defienden nuestra reputación. Un equipo de expertos accesible desde cualquier parte del mundo que se encarga de que sus embarcaciones rindan al máximo durante todo su ciclo de vida. Ya sea que necesite una simple reforma de una sola embarcación o un servicio completo de mantenimiento para toda una flota, nuestros guardianes de calidad le aseguran que todo nuestro conocimiento técnico y práctico está a su disposición, como y cuando lo necesite.

**COLABORACIÓN Y ASESORAMIENTO LOCAL**  
Creamos sólidas alianzas locales y aportamos nuestros vastos conocimientos y tecnología de última generación.

### APOYO DE INFRAESTRUCTURA

La disponibilidad operativa de su flota puede beneficiarse de la orientación que ofrecen nuestros comprometidos expertos para garantizar que todos los aspectos de su infraestructura sean adecuados para su objetivo.

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Ofrecemos una infraestructura digital confiable que no utiliza papel y que pone al alcance de su mano información en tiempo real sobre el estado operativo de sus embarcaciones.

### ACTUALIZACIÓN

Llevamos a cabo la actualización eficiente y rentable de cualquier embarcación construida por cualquier astillero a fin de reformarlo con equipos de última generación que se adaptan a sus necesidades.

### REPARACIÓN

Puede confiar en nuestros ingenieros calificados y en nuestra red global de suministro para realizar reparaciones a tiempo y de forma organizada, lo cual minimiza el tiempo de inactividad operativa.

### SUMINISTRO DE REPUESTOS

Nuestros conocimientos y experiencia respaldan el suministro eficiente y personalizado de repuestos cuando los necesite, en cualquier parte del mundo.

### DOCUMENTACIÓN

Proporcionamos una documentación técnica clara y completa para garantizar que la información que necesita esté siempre a la mano.

### CAPACITACIÓN

Nuestro personal calificado cuenta con décadas de experiencia técnica y conocimientos marítimos para compartir, con el fin de mejorar su capacidad para realizar cualquier tarea.

### MANTENIMIENTO

Combinamos los procesos más avanzados con nuestra experiencia práctica para garantizar que sus embarcaciones permanezcan en condiciones óptimas para su misión, en todas las etapas del ciclo de vida.

## SERVICIOS DE CICLO DE VIDA



SUMINISTRO DE REPUESTOS

## SUMINISTRAMOS LOS REPUESTOS QUE NECESITA EN CUALQUIER LUGAR, DE FORMA RÁPIDA Y CONFIABLE

El objetivo de NVL Services es garantizar que su flota esté lista para las misiones que realiza. Proporcionar acceso oportuno a las piezas de repuesto correctas es esencial para lograr este objetivo.

Nuestra eficiencia en el servicio de repuestos combina nuestro extenso conocimiento de embarcaciones con una red logística global. Nuestros expertos colaboran con usted a fin de comprender su flota y su perfil de misión. Utilizamos esta información para personalizar un sistema de suministro flexible a sus requisitos específicos. Ofrecemos repuestos para embarcaciones construidas en cualquier astillero.

Nuestro servicio de repuestos se asegura de que la pieza que necesita esté disponible exactamente cuando la desee, en cualquier parte del mundo.



**VENTAJAS CLAVE DEL SERVICIO**

- Eficiente suministro global de repuestos
- Servicio logístico a medida
- Resultados efectivos basados en nuestra amplia experiencia



#### VENTAJAS CLAVE DEL SERVICIO

- Documentación confiable basada en estándares establecidos
- Información clara y personalizada según sus necesidades
- Asistencia en la transformación digital de documentación en papel

#### DOCUMENTACIÓN

### APOYAMOS A SU TRIPULACIÓN CON DOCUMENTACIÓN TÉCNICA PRECISA

NVL Services reconoce que la disponibilidad operativa depende del acceso a información técnica confiable. Nos aseguramos de que siempre esté a su alcance. Creamos un sistema de documentación adaptado a las necesidades específicas de su flota. Incluye una gama completa de documentación técnica sobre su equipo, producida según estándares establecidos, además de información precisa y bien estructurada que a su tripulación le resultará clara y fácil de usar. Además, incorpora el reemplazo de manuales en papel con un innovador formato digital.

Nuestro objetivo es poner la información a disposición inmediata de su equipo, lo cual garantiza que sus embarcaciones estén siempre listas para el despliegue.



CAPACITACIÓN

## COMPARTIMOS NUESTRA EXPERIENCIA PARA CONTRIBUIR A SU EXCELENCIA

En NVL Services, creemos que una tripulación bien entrenada es tan fundamental para el rendimiento como una embarcación eficientemente construida y mantenida. Contamos con décadas de experiencia técnica y marítima para compartir, con el fin de ayudarle a obtener los máximos beneficios de su equipamiento.

Nuestros entrenadores son nuestros más importantes guardianes de calidad. Cuentan con un historial comprobado en el desarrollo de las habilidades de unos 6,000 tripulantes durante 35 años. Nuestro equipo se enorgullece de transmitir su experiencia en disciplinas que van desde la construcción y el mantenimiento hasta la operación de la embarcación y el control de averías.

Nuestro compromiso abarca la orientación de sus propios entrenadores a fin de ampliar sus competencias. La capacitación se adapta a las demandas específicas de su flota. Ofrecemos capacitación en el mar, en su base o en el centro de capacitación de NVL, lo que mejor se adapte a sus necesidades. En todos los casos, nuestro objetivo es mejorar su capacidad para realizar la tarea específica.



*Orientamos a su equipo hacia una mayor competencia.*



### VENTAJAS CLAVE DEL SERVICIO

- Capacitación basada en experiencia técnica y marítima
- Mejora de la competencia en una amplia gama de disciplinas
- Programas adaptados a las demandas específicas de su personal



#### VENTAJAS CLAVE DEL SERVICIO

- Soluciones integrales de mantenimiento preventivo y correctivo
- Enfoque personalizado que combina habilidades analíticas y prácticas
- Implementación con equipos avanzados y sistemas de soporte

## MANTENIMIENTO ASEGURAMOS QUE SU FLOTA ESTÉ LISTA PARA EL DESPLIEGUE

Nuestros servicios de mantenimiento tienen como objetivo mantener su flota siempre operativa. En NVL Services, combinamos conocimientos técnicos con habilidades prácticas de gestión para proporcionar un soporte efectivo.

Como siempre, adoptamos un enfoque personalizado. Nuestros guardianes de calidad definen una estrategia basada en su experiencia analítica y práctica, que abarca elementos preventivos y correctivos. Las herramientas de última generación contribuyen a la planificación y ejecución.

La implementación es flexible. Podemos ofrecer un paquete completo que cubra todos los requisitos o simplemente ayudar a su equipo con orientación y supervisión. En todos los casos, puede estar seguro de que sus embarcaciones estarán listas cuando reciban la orden.



REPARACIÓN

## HACEMOS QUE SUS EMBARCACIONES VUELVAN A LAS OPERACIONES DE FORMA RÁPIDA Y EFICIENTE

Nuestro compromiso con los clientes incluye respuestas a lo inesperado. Actuamos rápidamente cuando una embarcación necesita reparación y minimizamos el tiempo de inactividad de su flota. Nuestro servicio de reparación se centra en la calidad y el rendimiento, que son nuestros sellos distintivos. Prestamos atención a sus necesidades, comprendemos los requisitos y brindamos una solución.

Podemos manejar incluso los proyectos más complejos, basándonos en nuestro amplio conocimiento en embarcaciones y sus sistemas, nuestra experta y altamente calificada fuerza laboral, y nuestra extensa red global de proveedores y logística.

Ya sea que trabajemos en una embarcación construida por un astillero de NVL Group u otro fabricante, puede confiar en nosotros para brindarle una reparación económica y de alta calidad. Nos esforzamos para que sus embarcaciones vuelvan a operar en el menor tiempo posible.

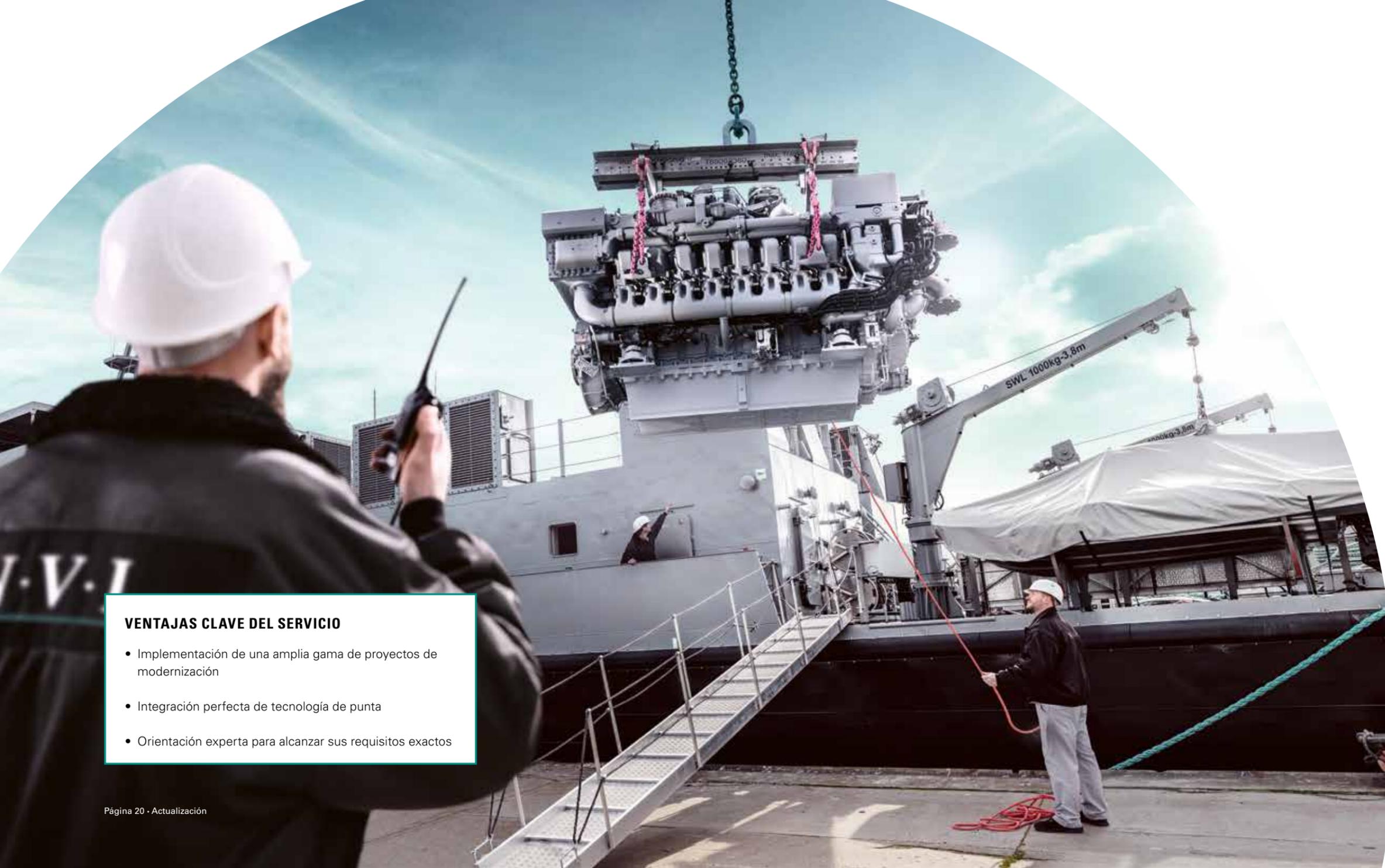


Nuestros guardianes de calidad actúan rápidamente cuando los necesita.



### VENTAJAS CLAVE DEL SERVICIO

- Reparación rápida y eficiente para minimizar el tiempo de inactividad
- Acceso a nuestro conocimiento integral y mano de obra experta
- Soporte de nuestra red logística global



#### VENTAJAS CLAVE DEL SERVICIO

- Implementación de una amplia gama de proyectos de modernización
- Integración perfecta de tecnología de punta
- Orientación experta para alcanzar sus requisitos exactos

#### ACTUALIZACIÓN

### MODERNIZAMOS SU FLOTA PARA QUE CUMPLA CON SUS NECESIDADES ACTUALES

Nuestro equipo se enorgullece de garantizar que sus embarcaciones se mantengan en condiciones de cumplir su propósito durante su vida operativa. Nuestro compromiso incluye modificar y reemplazar sistemas para equipar su flota a fin de afrontar nuevos desafíos. En NVL Services, actualizamos las embarcaciones construidas por cualquier astillero.

Trabajamos en colaboración con nuestros clientes para adaptar un paquete de modernización que sea apropiado para sus necesidades. Nuestros expertos pueden brindarle respaldo de manera rápida y eficiente a fin de implementar una amplia gama de mejoras, ya sean sencillas o complejas.

Nuestros guardianes de calidad trabajan estrechamente con usted, escuchando y entendiendo sus requisitos. Estamos comprometidos a mantener nuestro historial de entregar los altos estándares que nuestros clientes esperan.



Nuestro equipo supervisa cuidadosamente cada actualización.

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL ENTREGAMOS INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO

NVL Services utiliza tecnología pionera para ayudar a sus clientes con su transformación digital. Creamos una infraestructura digital que no utiliza papel y proporciona inteligencia en tiempo real sobre el estado operativo de su flota.

La transformación digital le da acceso al conocimiento que usted necesita cuando lo necesita. Definimos una solución sólida y avanzada basada en la situación específica de su flota. Nuestros guardianes de calidad están siempre disponibles para facilitar la transición con capacitación y asistencia personalizadas. El acceso a información digital efectiva y confiable proporciona una herramienta esencial para optimizar el rendimiento de su armada.



Ayudamos en la transformación digital de documentación en papel.



### VENTAJAS CLAVE DEL SERVICIO

- Acceso en tiempo real a la información a través de moderna tecnología digital
- Operaciones de flota respaldadas por una sofisticada infraestructura digital
- Capacitación a medida para el cambio de papel a tableta



#### VENTAJAS CLAVE DEL SERVICIO

- Apoyo profesional para aumentar la eficiencia del astillero
- Asistencia en todos los aspectos operacionales de sus astilleros
- Infraestructura analizada para satisfacer las necesidades específicas de su flota

### APOYO DE INFRAESTRUCTURA MANTENEMOS SU FLOTA CON INFRAESTRUCTURA EFECTIVA

Nuestro enfoque en el rendimiento se extiende a la eficiencia de su infraestructura. Compartimos nuestra experiencia en la construcción naval y la infraestructura relacionada a sus astilleros para garantizar que sus instalaciones puedan mantener a su armada en óptimas condiciones. Asistimos en todos los aspectos del mantenimiento y desarrollo de su infraestructura y podemos asesorarlo sobre la forma más adecuada para mejorar las operaciones de sus astilleros.

Ya sea que necesite la actualización de un elevador de embarcaciones o la modernización de su astillero, tenemos la respuesta. Con nuestro apoyo y transferencia de conocimiento, puede estar seguro de que la infraestructura de su astillero podrá satisfacer las necesidades de su flota.



COLABORACIÓN Y ASESORAMIENTO LOCAL  
**TRABAJAMOS EN COLABORACIÓN PARA DESARROLLAR SU CAPACIDAD**

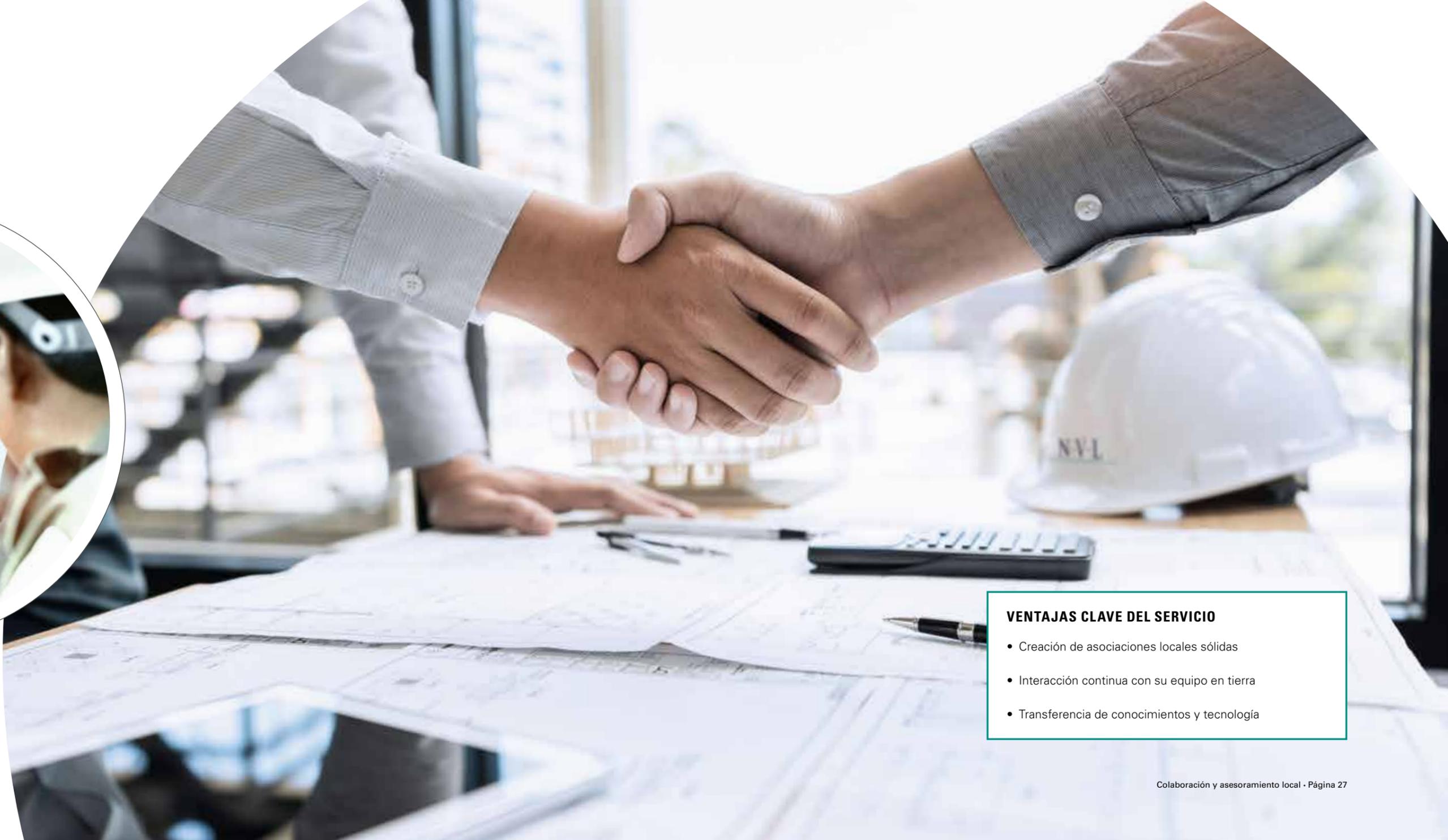
En NVL Group, nos dedicamos a construir alianzas sólidas y exitosas. Creamos estrechas relaciones de trabajo con su equipo y le transferimos nuestra experiencia y tecnología.

Al ser una empresa familiar independiente, podemos manejar nuestro negocio libre de influencias externas, convirtiéndonos en un socio confiable con un entendimiento profundo de su flota. Nuestros expertos de NVL Services en tierra desempeñan un papel clave: escuchan atentamente sus necesidades y ofrecen soluciones como asesoramiento, asistencia técnica y transferencia de tecnología. Trabajamos juntos para aumentar sus capacidades, su confianza y su experiencia.

Nos enorgullece nuestra reputación de calidad y desempeño, y brindamos a su flota un enfoque profesional y de trabajo en equipo.



*Trabajamos codo a codo con usted para construir alianzas duraderas.*



**VENTAJAS CLAVE DEL SERVICIO**

- Creación de asociaciones locales sólidas
- Interacción continua con su equipo en tierra
- Transferencia de conocimientos y tecnología



CALIDAD. CONFIABILIDAD. SERIEDAD.

## A SU SERVICIO

---

En NVL Group, nos dedicamos a las ideas de nuestros clientes, nos comprometemos con sus necesidades específicas y nos guiamos por una diferencia fundamental: nuestro ADN. La construcción naval está en nuestro ADN. Para conocer cómo podemos contribuir a su proyecto específico, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estamos a su servicio.

# NVL • EL ADN DE LA CONSTRUCCIÓN NAVAL



**NVL B.V. & Co. KG**

Zum Alten Speicher 11 • 28759 Bremen • Alemania • Teléfono: +49 421 6604 344 • [info@nvl.de](mailto:info@nvl.de) • [www.nvl.de](http://www.nvl.de)